



le programme de qualité **marcal**

Le plan **PDCA** de la « roue de Deming » est appliqué dans le cadre de notre gestion de la production et de l'innovation.

Les **méthodes d'inspection** sont conçues, testées et brevetées par **marcal** sur la base de ses nombreuses années d'expérience dans son activité.

marcal connaît parfaitement chaque étape du processus: interne et externe. La maîtrise du processus permet de maîtriser la qualité, les délais et les coûts.

Les **relations durables** avec nos fournisseurs s'intègrent dans notre stratégie globale afin de garantir des produits de qualité constante.

Une **inspection** quotidienne basée sur des rapports permet de réagir rapidement via des actions correctives si une distorsion du processus est observée. **marcal** utilise des méthodes et des outils (indicateurs de performance, rapports quotidiens, indicateurs de gestion, LIKE 5S, 6 SIGMA, ATELIERS HOSHIN, TPM) provenant des plus grandes industries de production (concentration, annulation de la variabilité, système de gestion journalière, normalisation).

« Plusieurs types d'actions à toutes les étapes du processus »

Fixer un **cahier des charges** pour établir des attentes claires:

Les documents de fabrication expliquent chaque détail des produits.

Les processus de fabrication expliquent chaque étape du processus.

Les rapports qualité permettent de confirmer que les instructions sont suivies.

Des échantillons de standard qualité définissent des normes pour chaque référence afin de permettre un contrôle à l'échelle 1/1.

édition de supports
et de mobiliers
signalétiques

marcal

www.marcal.fr

Des **inspections** sont effectuées à chaque étape du processus, interne et externe.

Chaque commande reçue d'un fournisseur est contrôlée dans une zone dédiée avant de passer à l'étape suivante du processus.

Chaque article envoyé aux clients est contrôlé avant de quitter l'atelier.

Chaque commande est préparée par une équipe et contrôlée avant l'emballage par une autre équipe (qualité, références, quantités, contrôle du poids, processus de numérisation, images, etc.).

L'emballage final est contrôlé et l'expédition est gérée jusqu'à ce que les commandes atteignent leurs destinations finales.

Chaque retour d'information (satisfaction de la demande, retours, plaintes, suggestions) est revu et analysé par le service qualité.

Cette vigilance quotidienne en matière de qualité a fait de marcal une référence mondiale en matière de standard de qualité pour les activités de signalétique.

F-17180 **la rochelle**
21 rue blaise pascal
t. +33 (0)5 46 42 50 07
info@marcal.fr